

PŘÍLOHA č. 5 – TECHNICKÁ A CENOVÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

Podpora SW licencí a souvisejícího HW komunikační platformy Cisco.

Podpora musí zajistit pokračující provoz služby pro všechny zaměstnance společnosti Český rozhlas, kdy každý zaměstnanec musí využívat plné funkcionality platformy Cisco Unified Communications Manager.

Zadavatel požaduje pokrýt licencemi jak IP telefonní systém společnosti, který je nyní provozován na platformě Cisco UCM, tak licenční požadavky na schůzky, komunikaci přes zprávy v rámci platformy Webex tak také stávající videokonferenční jednotky (to jak v cloudovém, tak on-premise režimu).

Zadavatel dále požaduje podporu nahrávání hovorů Eleveo (ZOOM).

Způsob hlášení požadavků:

- a) telefonicky na servicedesk poskytovatele tel. č. [DOPLNIT] nebo e-mailem [DOPLNIT].
- b) požadavky je objednatel oprávněn vznášet v režimu 8 x 5 (v pracovní dny 9,00 – 17,00 hodin).

Odstranění vady nahlášené objednatel je poskytovatel povinen provést následujícím způsobem:

- **telefonickou konzultací** – pracovník HotLine poskytovatele se pokusí odstranit nahlášenou vadu po telefonu. Pokud to není možné, dohodne se pracovníkem objednatel na nezbytné součinnosti a řeší vadu osobním zásahem on-site
- **vzdáleným přístupem,**
- **zásahem on-site.**

Zadavatel je v případě prodlení poskytovatele s provedením opravy oprávněn opravit zařízení sám prostřednictvím výrobce či jiné odborně způsobilé osoby zařízení na náklady poskytovatele.

Zadavatel požaduje support výrobce, který zahrnuje:

- Poskytnutí telefonního a e-mailového kontaktu na Service Desk pro zadávání a sledování stavu incidentů a servisních požadavků v režimu 365/24/7. Tento Service Desk bude přístupný pro neomezený počet oprávněných uživatelů na straně Objednatel a jeho servisní organizace.
- Přímý přístup Objednatel k softwaru výrobce (bug fix releases, minor updates) v rozsahu relevantním k souboru zařízení pokrytému servisní službou s výjimkou zařízení, u nichž výrobce ukončil podporu.
- Nejpozději do 1 měsíce od nabytí účinnosti této Smlouvy doloží Poskytovatel potvrzení výrobce zařízení Cisco o zakoupení podpory Software Cisco na celé období plnění dle tohoto článku, a to s detailním soupisem zařízení s uvedením konkrétních instance number, z něhož bude vyplývat:
 - garance přímého přístupu Objednatel a jeho servisní organizace k softwaru výrobce (bug fix releases, minor updates);
 - garance poskytování servisní podpory ve spolupráci s výrobcem v rámci nabídnutých odezev;
 - garance zabezpečení servisní podpory přímo výrobcem zařízení;
 - garance přímého přístupu Objednatel a jeho servisní organizace na TAC (Technical Assistance Center) supportního centra výrobce zařízení v případě nespokojenosti Objednatel s postupem Poskytovatel.

Uchazeč také, tři měsíce před skončením období, na které je Software Cisco nakoupen, připraví soupis Software Cisco pro dokoupení na následné období včetně klíčových termínů ukončení dostupnosti supportu výrobce.

SPECIFIKACE PODPOROVANÉHO SW A HW

Produkt	Popis	ks	Cena celkem v Kč bez DPH za celé období
CUCM			
	Access Smart License	800	0,00
	Enhanced Smart License	1050	0,00
	Unified Communications Manager Smart License - Pro	50	0,00
	Unity Connection Smart License	40	0,00
UCCX			
	One Unity Connection 11.x User - All user Features-eDelivery	30	0,00
Videokonference			
	CMS	25	0,00
	Webex	28	0,00
Eleveo Call Recording			
	Eleveo Call Recording	78	0,00
	Eleveo High Availability for Call Recording	51	0,00
HW			
Cisco VG310	PN: VG310; SN: FGL2105107S	1	0,00
Cisco VG310	PN: VG310; SN: FGL2105107R	1	0,00
Cisco VG310	PN: VG310; SN: FCZ2233407P	1	0,00
Cisco VG310	PN: VG310; SN: FCZ23054049	1	0,00
VG450-144FXS/K9	PN: VG450-144FXS/K9; SN: FDO2535M0EV	1	0,00
ISR4331-V/K9	PN: ISR4331-V/K9; SN: FDO2541M1KV	1	0,00
ISR4331-V/K9	PN: ISR4331-V/K9; SN: FDO2541M1KW	1	0,00
Cena celkem bez DPH			0,00
Sazba DPH v %			21%
Výše DPH v Kč			0,00
Cena celkem včetně DPH			0,00